

Al usar nuestros servicios Ud. declara ser mayor de edad y otorga su consentimiento libre, previo y expreso. Sí Ud. es menor de edad, deberá contar con el consentimiento de su tutor.

PRIMERO: Condiciones Generales.

Al comprar entradas a través del sistema web de Tecnología App Mobile SpA, en adelante "Passline", el Usuario acepta las condiciones que se establecen a continuación, manifestando su total conformidad con éstas.

Le solicitamos leer atentamente los términos y condiciones que rigen el uso de nuestra página web, junto con los alcances de la compra de ticket físico o electrónico, en adelante la/s "Entrada/s".

El presente instrumento regula el uso de la página web de Passline, Rol único Tributario N° 76.415.882-2, con domicilio social en Abadía 212, Las Condes, Santiago, Chile.

SEGUNDO: Antecedentes Generales

Passline es una sociedad dedicada a la venta de entradas para espectáculos artísticos, culturales y/o deportivos, en adelante los "Eventos", a través de la venta de forma presencial, por módulos o tótems electrónicos de auto-atención y/o por medios remotos e Internet (electrónica).

Passline actúa como mandataria, esto es, por cuenta y orden del organizador, productor o gestor del evento o espectáculo, en adelante también el "Organizador", prestando a este último solo los servicios de venta y distribución de entradas para los eventos, en alguna de las formas señaladas en el párrafo anterior.

El Organizador es el único y exclusivo responsable de la producción y organización del Evento, sujeto a las condiciones de venta que el mismo establezca. El Organizador es el responsable por la definición de precios, características del evento, cargos por servicio y la correcta ejecución del evento respectivo, por lo que Passline no asume responsabilidad a este respecto.

TERCERO: Condiciones de Uso del Sitio Web.

El Usuario de nuestra página web se compromete a hacer uso de la misma con fines exclusivamente personales. La página web de Passline tiene por fin poner a disposición de los consumidores (i) información relativa a eventos sobre los que ésta

comercializa sus entradas y (ii) un sistema de compra de entradas para los mismos, de acuerdo con las condiciones definidas para cada evento.

Queda prohibida la descarga, modificación o alteración, en cualquier forma, de los contenidos publicados en la página. El contenido y software de este sitio es propiedad de Passline y está protegido bajo tratados internacionales y leyes nacionales del derecho de autor y propiedad intelectual.

El Usuario de la página web, del tótem de auto atención y Usuario presencial no podrán hacer uso de la misma con fines ilícitos, que lesionen derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de este sitio, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático de Passline. La infracción de las condiciones de uso del portal por parte de un Usuario implicará la cancelación de su cuenta y la anulación de las compras realizadas por éste. Todo lo anterior se entiende en relación a la expresa reserva de acciones legales tanto penales como civiles para los casos de infracción.

CUARTO: Condiciones de Venta.

Passline pone a disposición de sus Usuarios todos sus puntos de ventas, entendiéndose por tales los correspondientes a ventas presenciales a través del tótem electrónico de auto atención y página web. (puntos de evento físico que recaudan efectivo, Banco Estado, caja vecina, etc.).

Antes de confirmar su compra realizada por los medios ya establecidos, el Usuario deberá revisar el detalle de su orden en pantalla, ya que no está permitido realizar cambios, reembolsos ni devoluciones de Boletos una vez finalizado el proceso de compra, de acuerdo a lo establecido en el presente instrumento.

La transacción quedará sujeta a la verificación por parte de la empresa emisora de la tarjeta bancaria u otro medio de pago elegido por el Usuario. No se considerará como completa una transacción mientras Passline no reciba la autorización de la institución financiera respectiva. En caso que Passline no reciba dicha confirmación, se anulará la compra.

QUINTO: Condiciones de Entrega.

Al adquirir sus Entradas a través de nuestra página Web el Usuario recibirá un código único QR a su correo electrónico previamente registrado, el que representa para todos los efectos la entrada etickets. De esta manera, los etickets correspondientes al evento o servicio contratado podrán ser enviados por SMS o vía aplicaciones de comunicación como “Whatsapp” o similares, cuando así lo posibilite la plataforma.

Esto es sin perjuicio de la venta realizada en los tótems de autoservicio donde este emitirá una entrada impresa.

Passline se reserva el derecho a limitar los puntos de venta para el retiro de Boletos de determinados Eventos. Esto será debidamente publicado en la página Web.

SEXTO: Política de Devoluciones tarifa normal

Passline declara expresamente que al adquirir su entrada a través de Internet el derecho a retracto se encuentra excluido. En consecuencia, una vez finalizado el proceso de compra, no se realizarán cambios ni devoluciones, de acuerdo con los términos previstos en el artículo 3 bis de la Ley 19.496 “Sobre protección de los derechos de los consumidores”. Será de su exclusiva responsabilidad la revisión de todos los antecedentes proporcionados en el proceso de compra y de las características de los eventos o servicios contratados. No se procederá a reembolsar por “errores” en la compra de dichos eventos y servicios.

En caso de venta presencial o entradas compradas en tótem de auto servicio y en el evento de pérdida, daño, robo o extravío, no se realizarán reimpressiones de Entradas. Las Entradas son al portador.

En caso de que dichas entradas hayan sido adquiridas mediante nuestra página web, también se consideran al portador, por ello, en caso de pérdida no podrá ser reenviada.

En caso de cancelación del Evento, se procederá a realizar la devolución de los montos recaudados a nuestros Usuarios, previa autorización, coordinación y publicación por parte del Organizador del mismo.

En caso de cambios en la configuración del Evento ya sea de fecha, horario, lugar del mismo, o cambio sustancial en las características de éste, Passline procederá a la devolución de los montos pagados a aquellos Usuarios que lo soliciten, previa autorización del Organizador del evento.

Dada la relación contractual entre el Organizador y Passline, la responsabilidad de proceder con la devolución de dineros es del Organizador. Sin autorización previa, Passline no puede realizar estas devoluciones.

Las devoluciones a que se refiere esta cláusula se realizarán en las mismas condiciones en que el consumidor las adquirió.

En el caso de hayan sido compradas en forma presencial o mediante el Totem de auto servicio sólo se realizarán devoluciones contra la entrega de las Entradas físicas adquiridas directamente.

Quedan expresamente excluidos de devolución, los precios pagados por las Entradas adquiridas directamente con el Organizador, en concursos o cualquier otra instancia distinta de las mencionadas anteriormente. La devolución de estas entradas deberá ser gestionada directamente por la institución que las vendió o entregó al Usuario final aun cuando hayan sido emitidas originalmente por Passline.

La entrega del dinero pagado por el precio de la Entrada se realizará mediante transferencia bancaria. En caso de que no sea posible para el cliente otorgar su información bancaria, se solicita enviar un correo electrónico a contacto@passline.cl para proceder a la devolución en efectivo.

En todos los casos mencionados anteriormente el plazo de devolución será de _20 días hábiles.

SEPTIMO: Política de Devoluciones Cargo Premium

Si Ud. adquirió su entrada mediante la Cargo Premium, podrá efectuar la devolución de su entrada y solicitar el reembolso total de la suma pagada, siempre y cuando la devolución se realice al menos 24 Horas antes de la fecha del evento, solicitándolo a través de url passline.com/devoluciones

La entrega del dinero pagado por el precio de la Entrada se realizará mediante transferencia bancaria. En caso de que no sea posible para el cliente otorgar su información bancaria, se solicita enviar un correo electrónico a contacto@passline.cl para proceder a la devolución en efectivo.

En todos los casos mencionados anteriormente el plazo de devolución será de _20

días hábiles.

OCTAVO: Servicio al Cliente.

Con el fin de contestar todas las dudas que estos puedan tener sobre los términos y condiciones y solucionar cualquier problema con los servicios prestados por Passline, los consumidores pueden ponerse en contacto con nuestra mesa de ayuda llamando al +562 2234 1369 o escribiendo al email contacto@passline.cl. Para información sobre los eventos, visite nuestro portal www.passline.cl.

En caso de solicitar devoluciones favor contactarse a los mismos teléfonos y datos entregados en la primera parte de la presente cláusula, sin perjuicio de ello, recalcamos que Passline actúa como mandatario, esto es, por cuenta y riesgo del Organizador. Por lo tanto, que el evento se realice en las condiciones descritas y en conformidad con la ley es de responsabilidad exclusiva del Organizador. Passline sin perjuicio de ello, siempre responderá dudas y tratará de prestar un servicio de calidad a sus Clientes, para que la experiencia de compra y de servicio sea la mejor.

NOVENO: Almacenamiento de información.

Passline realiza un proceso de tratamiento de datos con el fin de celebrar con el Usuario un contrato de compraventa de entradas de los diferentes Eventos que se ofrecen en la Página Web que el Usuario libremente elige.

Para realizar la transacción señalada, se almacenan datos de carácter personal del Usuario, previo consentimiento de éste, relativos a su nombre completo, cédula nacional de identidad, domicilio, teléfono, fecha de nacimiento, género y dirección de correo electrónico.

No se almacenan datos relativos a los medios de pago que el Usuario utiliza para celebrar la compraventa de Entradas para el Evento. Además Passline no realiza ningún procedimiento de validación de los datos entregados por el Usuario, por lo que es de su responsabilidad la veracidad de estos.

DECIMO: Uso de información almacenada.

Passline utiliza la información del Usuario, previo consentimiento de éste, para su almacenamiento, con el fin de realizar la venta de Entradas para los distintos Eventos ofrecidos. Asimismo, el uso de los Datos Personales Registrados en el Sitio Web tiene como única finalidad validar las órdenes de compra y mejorar la labor de información

y comercialización de los productos y servicios prestados por Passline.

DÉCIMO PRIMERO: Procedimiento de modificación, eliminación o cancelación de datos almacenados.

A requerimiento del Usuario, se procederá a eliminar los datos caducos y aquellos cuya exactitud no pueda ser establecida o cuya vigencia sea dudosa.

Para iniciar el procedimiento de modificación o eliminación de los datos, el Usuario deberá enviar un correo electrónico a la dirección contacto@passline.cl, solicitando la modificación o eliminación de los datos y explicando la razón de la solicitud.

No obstante los procedimientos descritos anteriormente, el Usuario podrá eliminar, en cualquier momento, su cuenta y los datos que se contengan en ella desde la plataforma Web.

DÉCIMO SEGUNDO: Política de Privacidad.

Passline utiliza la tecnología más avanzada para la protección de la información proporcionada por los Usuarios de los Servicios.

El uso de los Datos Personales Registrados en el Sitio Web tiene como única finalidad validar las órdenes de compra y mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicios prestados. Dicho datos no serán traspasados a terceros, salvo personas o empresas relacionadas con Passline.

En razón de lo anterior se han implementado todas las medidas de seguridad para proteger los datos personales requeridos a los Usuarios que hacen uso de la página Web.

Se podrán generar bases de datos con la información proporcionada por el usuario, las que se utilizarán por Passline exclusivamente para fines comerciales.

Toda información solicitada al Usuario, deberá ser proveída por éste de manera voluntaria.

DÉCIMO TERCERO: Uso de cookies y seguridad.

El servidor de datos por parte de Passline contempla el envío de datos al navegador del Usuario para que se almacenen en el disco duro de su computadora y así permitir identificar las computadoras utilizados por los Usuarios al tener acceso a nuestro

Portal, este proceso es conocido como el uso de "cookies" o "direcciones de IP". Mediante el uso de "cookies" o "direcciones de IP" Passline es capaz de ofrecer un servicio más personalizado a sus Usuarios dado que esto permite entre otras cosas, ofrecer campañas publicitarias y de promoción como a la vez medir el tamaño de nuestra audiencia y el flujo de tráfico en los distintos sitios que el cliente visita.

DÉCIMO CUARTO: Exención de Responsabilidades.

A pesar del constante esfuerzo de Passline por entregar a sus usuarios la mejor experiencia y calidad posible, la empresa no se obliga a que el sitio esté libre de errores e interrupciones. En relación a lo anterior, no se garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático. Por lo anterior, Passline se exime, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios.

DÉCIMO QUINTO: Descripción de la política de objetos prohibidos y permitidos

1. Esta política describe los artículos que por sus características son considerados prohibidos de ingresar a la sede de competencia, como asimismo se especifican aquellos artículos que por sus características serán permitidos al ingreso.
2. Elementos prohibidos son todos aquellos elementos sólidos, líquidos o gaseosos que, por cuestiones de seguridad, son considerados como peligrosos, o que pueden ser utilizados con el fin de provocar lesiones, daños o actitudes que condicionen el normal desarrollo del evento.
3. Es probable que existan algunos artículos que por características pueden ser utilizados como un objeto contundente, por lo cual han sido definidos como prohibidos de ingreso.
4. Todo artículo prohibido será retenido en los puntos de chequeo (PSA y VSA) y de acuerdo con su condición legal será comunicado a Carabineros para que adopte el procedimiento legal establecido.

5. Cuando se detecte un artículo prohibido su propietario tendrá la opción de entregarlo e ingresar a la sede o de retirarse con su artículo y retornar sin el artículo prohibido.
6. En el caso de persistir en su actitud y rehusando entregar dicho artículo se procederá a solicitar la intervención de Carabineros para proceder a su retiro de la sede.
7. La organización realizará la revisión de personas con equipos detectores de metales, bolsos de mano, vehículos y artículos, antes de permitir el acceso al recinto de competencia y de no competencia o al interior de estas cuando existan sospechas de posesión de artículos prohibidos que puedan haber vulnerado los mecanismos de control de ingreso.
8. Esta política le es aplicable a toda persona que ingrese al recinto.
9. El período de aplicación de la política será aplicable entre el periodo comprendido desde el inicio del Lockdown y el día que se establezca el término del Security Lockdown y se ejecutará en el recinto de competencia.

ELEMENTOS PROHIBIDOS.

1. Elementos líquidos

- Alcohol (antiséptico y desinfectantes solamente es permitido hasta 200 ml).
- Bebidas alcohólicas.
- Combustibles.
- Todo tipo de líquidos inflamables.
- Ácidos y otros líquidos corrosivos o químicos.
- Todo elementos líquidos, sólido y gases considerados de riesgo.

2. Elementos peligrosos y/o cortopunzantes

- Armas de fuego, hechizas, fantasía y aire comprimido, con su respectiva munición (incluyendo replicas y de juguete), excepto el equipaje deportivo para competencia como señala el punto 4.
- Armas blancas o cualquier otro elemento cortante o punzante al recinto (ej.: navajas, cuchillos, dagas, punzones, etc.).
- Armas ligeras (Ej.: ballestas, arcos y flechas).
- Elementos aturdidores (Ej.: arma de electroshock o pistola paralizante)

- Bengalas, Petardos, fuegos de artificio y otros.
- Instrumentos o elementos de artes marciales.
- Artefactos explosivos o cualquiera de sus partes, materiales/substancias explosivas Ej.: pirotecnia, cordón detonante, etc.), excepto los artefactos utilizados para las Ceremonias u otros eventos oficiales previamente autorizado. 8. Productos y sustancias inflamables, excepto en los productos utilizados para la organización del evento.
- Sustancias Corrosivas y otros similares.
- Sustancias toxicas (Ej.: veneno, gas pimienta, etc.)
- Envases rígidos u otros objetos idóneos para ser utilizados como elementos contundentes
- Cualquier otro elemento conocido que, por su naturaleza, dimensión o características, pudiese ser utilizado para provocar lesiones, daños o alterar el normal desarrollo de la competencia.
- Astas o mástiles de banderas de material duro y de más de 1 metro de longitud.
- Aerosoles de protección personal como gas CS o lacrimógeno o gas pimienta.
- Réplicas de armas y artefactos explosivos.
- Paraguas grandes de tipo golf.
- Materiales tóxicos y peligrosos.
- Sombreros de gran tamaño.
- Objetos que produzcan ruidos tales como: cuernos de caza (trutruca), bocinas de aire, cláxones, vuvuzelas y silbatos.
- Carpas, letreros, pintura en aerosol que puedan utilizar para causar daño en la Sede. Bicicletas, bicicletas plegables, patines o monopatines.
- Bloqueadores de señal de telefonía y escaneos de radiofrecuencia y walkie-talkies.

3. Elementos varios Prohibidos

- Estupefacientes y Sustancias Psicotrópicas, sujetas bajo la Ley 20.000.
- Bombos y todo tipo de instrumento sonoros, percusión y similares.
- Punteros láser y luces estroboscópicas.
- Lienzos y banderas de medidas superiores a 1 x 2 metros y solo con mástil de cartón o cualquier otro elemento que, por sus características, pudiese afectar la visión de los asistentes o la seguridad de éstos ante cualquier eventual evacuación. Además, cualquier otro material con contenido ofensivo o que instiguen al odio racial, cultural, religioso o de connotación política.

- Animales de todo tipo (siendo la excepción de perros de asistencia).
- Herramientas manuales o eléctricas (ej.: taladro, martillos, destornilladores, y otros), excepto por las herramientas registradas en Tools of trade (Herramientas de trabajo en los accesos a las sedes).
- Cualquier objeto con branding comercial que pueda ser utilizado para “ambush marketing”
- Drones, definido en la Política de prohibición de vuelos de drones.
- Cualquier tipo de video/radiodifusión u otros equipos profesionales de captación de imágenes, además de cámaras réflex, trípodes y alargadores (bastones selfie) y teleobjetivos de más de 150mm de abertura (lentes de cámaras para larga distancia). Termos, botellas y otros ítems de acero o vidrio. Se permitirá el ingreso de botellas plásticas vacías, las cuales podrán ser cargadas dentro del recinto.
- Cualquier objeto o prenda de vestir que muestre mensajes prohibidos, discriminatorios, misóginos o identificación comercial desproporcionadas o susceptibles de emplearse con fines de marketing encubierto.

ELEMENTOS PERMITIDOS

- Teléfonos celulares.
- Cámaras fotográficas y de video de uso personal, con sus baterías o pilas correspondientes.
- Cámara fotográfica de lente fijo.
- Cámaras corporales sin bastón.
- Elementos de tecnología y sus accesorios como de uso profesional para aquellos profesionales del Área de las Comunicaciones, debidamente acreditados.
- Paraguas y sombrillas u otro similar.
- Elementos de uso personal para aseo personal, como cepillos de dientes, cosméticos, maquillajes, protectores solares y medicamentos.
- Mochilas o carteras de uso cotidiano.
- Elementos personales tales como llaves, billeteras, porta documentos, libros, cuadernos y lápices.
- Bastones, muletas, aparatos ortopédicos u otros que tengan funciones similares. 11. Anteojos larga vista.
- Cualquier otro elemento que, en base a circunstancias personales o a otros factores externos, se estime necesario para la adecuada permanencia de un asistente en el recinto.
- Herramientas de trabajo registradas previamente (Tools of trade).
- En caso de asistir con lactantes, no se podrá impedir el ingreso de mamaderas, pañales y, en general, de ningún artículo necesario para cubrir sus necesidades básicas.
- Algunos alimentos y bebidas serán permitidos para acreditados, eso estará definido por la Política Restricción al ingreso de alimentos al recinto, inclusive.
- Elementos utilizados para consumir mate por parte de las personas siguiendo el establecido en la Política de restricción al ingreso de alimentos al recinto.
- Serán permitidos los Alimentos y bebidas para espectadores.

PROCEDIMIENTOS

Ante el porte de algunos de los elementos prohibidos, señalados anteriormente, el personal de servicio en los respectivos PSA (puesto de revisión a personas) y VSA (puesto de revisión vehicular), deberán realizar el siguiente procedimiento:

1. El GGSS (Guardia de seguridad) le indicará al asistente que lleva en sus pertenencias o interior del vehículo un elemento prohibido de ingresar al recinto o sede.
2. El asistente tiene la opción de eliminar en los respectivos contenedores de artículos prohibidos, pudiendo hacer posteriormente su ingreso al recinto. Caso contrario deberá hacer abandono del respectivo VSA y PSA.
3. Si el caso lo amerita y el elemento prohibido, según nuestra legislación, tipifica un delito, el Encargado de Seguridad UGED (Unidad de Grandes Eventos Deportivos) , deberá tomar contacto con Carabineros, solicitando la concurrencia al lugar y adoptar el procedimiento de rigor.

DÉCIMO SEXTO: Guía de entradas

SESION

Las sesiones de competencia corresponden a un rango horario, en el que sucede un evento deportivo individual o un grupo de eventos de una sede específica. En un día puede haber dos sesiones del mismo deporte con diferentes etapas de la competencia. Para presenciar cada una, es necesario contar con una entrada.

TIPOS DE SESIONES

Para adquirir tu entrada puedes hacerlo en estos tipos de sesiones:

Clasificación: tienen la finalidad de conseguir un puesto que permite continuar en la competencia.

Finales: eventos en los que las y los deportistas compiten por conseguir un puesto o una medalla.

GRUPO

Establece los países que competirán por su posición

DESCRIPCION SESION

Describe la etapa de competencia actual.

UBICACION

Las entradas no tienen una ubicación asignada específica, por lo que se recomienda llegar con anticipación para seleccionar el lugar de preferencia.

DÉCIMO SEPTIMO: Grupo, horario de apertura de puertas y calendario del evento

POSICION	GRUPO A	GRUPO B
1	República Dominicana	México
2	Argentina	Colombia
3	Canadá	Estados Unidos
4	El Salvador	Chile
5	Brasil	Puerto Rico

HORARIOS

- Apertura de puertas Sesión 1 // 10:40hrs
- Inicio primer partido Sesión 1 // 11:40hrs
- Inicio segundo partido Sesión 1 // 14:10hrs

Abandonar sede para ingreso a Sesión 2

- Apertura de puertas Sesión 2 // 17:00hrs
- Inicio primer partido Sesión 2 // 17:40hrs
- Inicio segundo partido Sesión 2 // 20:10hrs

Los horarios pueden variar segundo el desarrollo del partido y/o evento

***El horario de ingreso a la sede es hasta el inicio del tercer cuarto del ultimo partido de la sesión de competencia**

N° SESION	FECHA	SESION	TIPO DE SESION	PAIS	VS	PAIS	DESCRIPCION SESION	GRUPO
1	28-06-2025	11:40	CLASIFICATORIA	El Salvador	VS	Canadá	FASE DE GRUPOS	A
		14:20	CLASIFICATORIA	Argentina	VS	Brasil	FASE DE GRUPOS	A
2	28-06-2025	17:40	CLASIFICATORIA	Colombia	VS	Puerto Rico	FASE DE GRUPOS	B
		20:10	CLASIFICATORIA	Chile	VS	Estados Unidos	FASE DE GRUPOS	B
1	29-06-2025	11:40	CLASIFICATORIA	República Dominicana	VS	El Salvador	FASE DE GRUPOS	A
		14:20	CLASIFICATORIA	Canadá	VS	Argentina	FASE DE GRUPOS	A
2	29-06-2025	17:40	CLASIFICATORIA	México	VS	Chile	FASE DE GRUPOS	B
		20:10	CLASIFICATORIA	Estados Unidos	VS	Colombia	FASE DE GRUPOS	B
1	30-06-2025	11:40	CLASIFICATORIA	Argentina	VS	República Dominicana	FASE DE GRUPOS	A
		14:20	CLASIFICATORIA	Brasil	VS	Canadá	FASE DE GRUPOS	A
2	30-06-2025	17:40	CLASIFICATORIA	Colombia	VS	México	FASE DE GRUPOS	B
		20:10	CLASIFICATORIA	Puerto Rico	VS	Estados Unidos	FASE DE GRUPOS	B
1	01-07-2025	11:40	CLASIFICATORIA	República Dominicana	VS	Brasil	FASE DE GRUPOS	A
		14:20	CLASIFICATORIA	El Salvador	VS	Argentina	FASE DE GRUPOS	A
2	01-07-2025	17:40	CLASIFICATORIA	México	VS	Puerto Rico	FASE DE GRUPOS	B
		20:10	CLASIFICATORIA	Chile	VS	Colombia	FASE DE GRUPOS	B
1	02-07-2025	11:40	CLASIFICATORIA	Brasil	VS	El Salvador	FASE DE GRUPOS	A
		14:20	CLASIFICATORIA	Estados Unidos	VS	México	FASE DE GRUPOS	A
2	02-07-2025	17:40	CLASIFICATORIA	Canadá	VS	República Dominicana	FASE DE GRUPOS	B
		20:10	CLASIFICATORIA	Puerto Rico	VS	Chile	FASE DE GRUPOS	B
1	04-07-2025	11:40	CUARTOS DE FINAL	Por Definir	VS	Por Definir	CUARTOS DE FINAL	
		14:20	CUARTOS DE FINAL	Por Definir	VS	Por Definir	CUARTOS DE FINAL	
2	04-07-2025	17:40	CUARTOS DE FINAL	Por Definir	VS	Por Definir	CUARTOS DE FINAL	
		20:10	CUARTOS DE FINAL	Por Definir	VS	Por Definir	CUARTOS DE FINAL	
1	05-07-2025	11:40	CLASIFICACION 5-8	Por Definir	VS	Por Definir	CLASIFICACION 5-8	
		14:20	CLASIFICACION 5-8	Por Definir	VS	Por Definir	CLASIFICACION 5-8	
2	05-07-2025	17:40	SEMIFINALES	Por Definir	VS	Por Definir	SEMIFINALES	
		20:10	SEMIFINALES	Por Definir	VS	Por Definir	SEMIFINALES	
1	06-07-2025	11:40	DEFINICION 7-8	Por Definir	VS	Por Definir	DEFINICION 7-8	
		14:20	DEFINICION 5-6	Por Definir	VS	Por Definir	DEFINICION 5-6	
2	06-07-2025	17:40	DEFINICION 3-4	Por Definir	VS	Por Definir	DEFINICION 3-4	
		20:10	FINAL	Por Definir	VS	Por Definir	FINAL	

DÉCIMO OCTAVO: Gratuidad Y Silla de ruedas + Acompañante

Gratuidad: Los menores de 10 años tendrán gratuidad al adquirir una entrada de libre acceso, para poder acceder a la sede deberán mostrar su cédula de identidad u otro documento que valida el uso del ticket. La cantidad de estos tickets serán limitados.

Silla de Ruedas: Ticket es exclusivamente para personas con discapacidad, el uso indebido no lo habilitara para hacer uso de este asiento exclusivo. Podrán ir con acompañante, el valor de ambas entradas corresponde a una sola.

DÉCIMO NOVENO: Condiciones de compra y devolución de entradas

Conceptos claves

Sesión: Las sesiones de competencia corresponden a un rango horario, en el que sucede un evento deportivo individual o un grupo de eventos en una sede específica. En un día puede haber dos sesiones del mismo deporte con diferentes etapas de la competencia. Para presenciar cada sesión es necesario contar con una entrada.

Cancelación: Se considera cancelación, si una sesión sufre cambios o alteraciones en su fecha y/o lugar de programación original, o por cualquier motivo o causa no se pueda llevar a cabo.

Aplazamiento: Se considera aplazamiento cuando una sesión no comienza a la hora de inicio o ha sido interrumpida después del inicio, y se sabe que no continuará en el horario originalmente establecido y se espera que sea reprogramada para una fecha posterior a la original.

Retraso: Se define como retraso, cuando una sesión no comienza a la hora de inicio o se interrumpe después del inicio, pero se espera que se complete dentro del tiempo programado o en horario extendido.

Adelanto: Hace referencia a una sesión que comienza antes de la hora inicial establecida en la entrada, pero se realiza en el mismo día de su programación por calendario.

Condiciones de compra y devolución de entradas

No hay derecho a retracto en la adquisición de entradas, por lo cual, no se realizarán cambios ni devoluciones una vez finalizado el proceso de compra.

No se realizarán reimpresiones de entradas en caso de pérdida, daño (código QR debe ser legible para la validación), robo o extravío.

En caso de que exista devolución para el espectador, la persona que inicia este proceso debe ser titular de la sesión de www.passline.com (la persona que adquirió las entradas, a través de su cuenta), no terceros.

No existirá devolución en sesiones con retraso, es decir cuando una sesión no comienza a la hora de inicio o se interrumpe después del inicio, pero se espera que se complete dentro del tiempo programado o en horario extendido.

No existirá devolución en sesiones con adelanto, es decir cuando una sesión comienza antes de la hora inicial establecida en la entrada, pero se realiza en el mismo día de su programación por calendario.

No aplican devoluciones para entradas por canje de gratuidad ni cortesías.

Se gestionará la devolución para los clientes en los siguientes casos:

En caso de cancelación, es decir, si un evento o sesión deportiva sufre cambios o alteraciones en su fecha y/o lugar de programación original, o por cualquier motivo o causa no se puede llevar a cabo.

Si existe aplazamiento de un evento o sesión deportiva, es decir, cuando no comienza a la hora de inicio o ha sido interrumpida después del inicio y se sabe que no continuará en el horario originalmente establecido y se espera que sea reprogramada para una fecha posterior a la original.

En caso de que ocurra cualquier eventualidad de factor interno o externo que pueda afectar el desarrollo del evento y/o sesión, el productor podrá modificar el derecho de admisión de los espectadores, modificando aforos y restringiendo el ingreso a la sesión de competencia, activando la devolución para los clientes afectados.

VIGESIMO: Cortesías

Está estrictamente prohibida la venta de estas entradas de cortesía. En caso de ser sorprendido realizando dicha venta, el productor del evento está facultado para bloquear las entradas y restringir el acceso a la persona.

VIGESIMO PRIMERO: FIBA Venue Rules

<https://assets.fiba.basketball/image/upload/documents-events-world-venue-rules-en.pdf>

VIGESIMO SEGUNDO: Política de Privacidad FIBA

Introducción

La Federación Internacional de Baloncesto (FIBA) es consciente de que a usted le preocupa cómo se utiliza y comparte su información personal y agradece su confianza en que la FIBA lo hará de forma cuidadosa y sensata. Esta Política de privacidad explica cómo la FIBA y sus afiliados (en adelante, “nosotros”) procesan los Datos personales.

A lo largo de esta Política de privacidad, el término “Datos personales” significa información relacionada con una persona identificada o identificable (es decir, una persona física). Puede tratarse de información que lo identifique directamente o de información que pueda utilizarse para identificarlo cuando se combine con otros datos. Esta Política se aplica a la recopilación o el procesamiento de sus Datos personales de conformidad con las leyes y regulaciones de protección de datos aplicables.

Esta Política de privacidad se ha redactado en inglés y se ha traducido a otros idiomas. En caso de discrepancia entre el texto en inglés y el texto traducido, prevalecerá el texto en inglés.

Control de datos

FIBA es el responsable del tratamiento de datos en lo que respecta a las actividades de tratamiento descritas en esta Política de privacidad. Si tiene alguna pregunta sobre el tratamiento de sus Datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros en: Fédération Internationale de Basketball Route Suisse, 5, PO Box 29 1295, Mies, Suiza o en el correo privacy@fiba.basketball

Recopilación y procesamiento de sus datos personales

¿De dónde provienen sus datos?

Generalmente, recopilamos la mayoría de los Datos Personales directamente de usted, cuando nos proporciona su información a través de diversos medios, como al completar formularios, comunicarse con nosotros por correo electrónico o teléfono, o interactuar con nuestros servicios de una manera que requiera compartir sus Datos Personales. Además, también puede suceder que obtengamos sus datos personales de un tercero (por ejemplo, para obtener una referencia, siempre que hayamos recibido su consentimiento).

Cuando nos proporciona Datos Personales sobre terceros (por ejemplo, familiares, colegas), asumimos que estos datos son precisos y que está autorizado a hacerlo. Le solicitamos que informe en consecuencia a estos terceros y que les proporcione esta Política de Privacidad.

¿Cómo y con qué finalidad tratamos tus datos?

Es posible que solicitemos datos personales específicos sobre usted para ayudarnos a llevar el baloncesto al mundo, mejorar nuestros servicios o entregar un producto o servicio que haya solicitado. Puede optar por no proporcionar sus datos personales, pero es posible que no pueda aprovechar algunas de las funciones de nuestro sitio web y nuestros servicios.

Passline, como ticketera, publica la información entregada por los productores del evento y no tiene injerencia en las condiciones comerciales que estos definan para cada evento. Así como tampoco es responsable por cambios que se produzcan, previo o durante, en la configuración de este.

Passline no se hace responsable por daños o lesiones sufridas por los clientes o terceras personas durante el desarrollo del evento. Tampoco se hace responsable de los gastos incurrido por los clientes para la compra, asistencia u/o modificación y cancelación de algún evento.

VIGESIMO TERCERO: Ley antitabaco

Prohíbe fumar en los recintos deportivos abiertos. Esto incluye las galerías, tribunas, cancha y el área dentro del perímetro conformado por estas áreas.

Recintos deportivos:

La prohibición se aplica a estadios, gimnasios y cualquier otro espacio deportivo que sea abierto.