PASSLINE

Política de Privacidad

Tratamiento de datos personales en Passline Chile, incluyendo Facebook Login

Responsable	Tecnología App Mobile SpA - RUT 76.415.882-2
Domicilio	Luis Carrera 1263, oficina 402, Vitacura, Santiago, Chile
Contacto	legal@passline.com
Vigencia	4 de agosto de 2026

Documento corporativo para publicación web y cumplimiento de requisitos de Facebook Login / Meta.

Contenido

1. Objeto y alcance
2. Identificación del responsable
3. Principios de tratamiento
4. Categorías de titulares
5. Datos personales tratados
6. Facebook Login
7. Fuentes de obtención
8. Finalidades
9. Bases de licitud
10. Cookies y tecnologías similares
11. Destinatarios y encargados
12. Transferencias internacionales
13. Conservación
14. Seguridad
15. Decisiones automatizadas y prevención de fraude
16. Derechos de los titulares
17. Solicitudes y verificación de identidad
18. Desconexión de Facebook y eliminación
19. Datos de menores
20. Cambios y contacto

Aviso ejecutivo

Tecnología App Mobile SpA, que opera la plataforma Passline Chile, reconoce la importancia de la privacidad y se compromete a tratar los datos personales de forma lícita, transparente, segura y limitada a finalidades determinadas.

Transición normativa
Hasta el 30 de noviembre de 2026 resulta aplicable el régimen vigente de la Ley N.º 19.628. Desde el 1 de diciembre de 2026 entra en vigor la reforma introducida por la Ley N.º 21.719. Esta política se redacta para facilitar la continuidad de cumplimiento durante esa transición.

1. Objeto y alcance

Esta Política explica qué datos personales puede tratar Passline Chile, de dónde los obtiene, para qué los utiliza, con quién puede comunicarlos, por cuánto tiempo los conserva y cómo las personas pueden ejercer sus derechos.

Se aplica al sitio web y aplicaciones de Passline Chile, al registro y autenticación de usuarios, a la compra y administración de entradas, al soporte, a las comunicaciones operacionales y comerciales, y a las integraciones de inicio de sesión de terceros, incluido Facebook Login.

Los organizadores o productores de eventos pueden actuar como responsables independientes respecto de determinados tratamientos vinculados a sus eventos. Cuando corresponda, sus propias políticas también serán aplicables.

2. Identificación del responsable

Razón social	Tecnología App Mobile SpA
RUT	76.415.882-2
Marca	Passline Chile
Domicilio	Luis Carrera 1263, oficina 402, Vitacura, Santiago, Chile
Correo de privacidad	legal@passline.com

3. Principios de tratamiento

- Licitud, lealtad y transparencia.
- Finalidad específica y uso compatible con lo informado.
- Proporcionalidad y minimización de datos.
- Exactitud y actualización.
- Conservación limitada.
- Seguridad, confidencialidad y responsabilidad.

4. Categorías de titulares

- Usuarios registrados y compradores de entradas.
- Asistentes o beneficiarios de tickets nominativos.
- Personas que contactan soporte o participan en encuestas.
- Representantes y colaboradores de productores, recintos y proveedores.
- Visitantes de los sitios y aplicaciones de Passline.

5. Datos personales tratados

Categoría	Ejemplos
Identificación y contacto	Nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono cuando sea proporcionado directamente por el usuario y otros datos necesarios para la cuenta o compra.
Cuenta y autenticación	Credenciales cifradas o tokens, identificadores internos, fecha de registro, preferencias y estado de la cuenta.
Facebook Login	Nombre, correo electrónico cuando esté disponible y autorizado, e identificador único app-scoped asociado a la aplicación.
Compra y ticketing	Evento, tipo de entrada, fecha, monto, estado de pago, historial de compras, códigos de ticket y antecedentes de entrega o acceso.
Pago	Referencias de transacción, medio y estado del pago. Passline no necesita almacenar íntegramente los datos de tarjetas cuando el procesamiento es realizado por proveedores de pago.
Soporte	Consultas, comunicaciones, evidencias y antecedentes aportados para resolver solicitudes o controversias.
Técnicos y navegación	Dirección IP, dispositivo, navegador, sistema operativo, registros de acceso, cookies, identificadores y eventos de uso.
Seguridad	Señales de riesgo, intentos de acceso, bloqueos, validaciones y registros necesarios para prevenir fraude o abuso.

6. Facebook Login

Cuando una persona elige iniciar sesión o registrarse mediante Facebook Login, Meta solicita su autorización antes de compartir información con Passline. Conforme a los permisos estándar utilizados, Passline puede recibir:

- Nombre completo asociado al perfil.
- Dirección de correo electrónico, si está disponible en la cuenta y el usuario autoriza su entrega.
- Identificador único de Facebook limitado a la aplicación (App-Scoped User ID).

Passline no declara recibir el número telefónico del perfil mediante Facebook Login. Si un teléfono es requerido para una compra o servicio, será solicitado directamente por Passline y tratado conforme a esta Política.

El identificador app-scoped permite reconocer la vinculación de la cuenta dentro de la aplicación de Passline y no equivale a un identificador público reutilizable en otras aplicaciones.

7. Fuentes de obtención

- Información entregada directamente por el titular.
- Datos proporcionados por Meta cuando el titular usa Facebook Login.
- Información generada por la interacción con Passline y por las operaciones de compra o acceso.
- Información de productores, proveedores de pago, soporte, prevención de fraude y otros terceros, cuando sea necesaria y lícita.
- Registros técnicos obtenidos mediante cookies, SDK, logs y tecnologías equivalentes.

8. Finalidades del tratamiento

- Crear, administrar y autenticar cuentas.
- Procesar compras, emitir, entregar, validar y gestionar tickets.
- Gestionar cambios, devoluciones, reclamos y soporte.
- Enviar confirmaciones, alertas de servicio y comunicaciones esenciales del evento.
- Prevenir fraude, accesos indebidos, reventa irregular, abuso y riesgos de seguridad.
- Cumplir obligaciones legales, tributarias, contables, contractuales y requerimientos de autoridad.
- Mantener y mejorar la seguridad, disponibilidad, usabilidad y rendimiento de la plataforma.
- Elaborar métricas y analítica, preferentemente agregadas o seudonimizadas.
- Enviar comunicaciones comerciales cuando exista autorización o una base jurídica aplicable, permitiendo su desuscripción.
- Vincular o desvincular proveedores de identidad, incluido Facebook.

9. Bases de licitud

Dependiendo del tratamiento y del régimen jurídico aplicable, Passline puede fundamentar el tratamiento en:

- Consentimiento del titular, incluido el otorgado en Facebook Login o para comunicaciones comerciales.
- Ejecución de una relación contractual o adopción de medidas solicitadas por el usuario.
- Cumplimiento de una obligación legal o regulatoria.
- Intereses legítimos vinculados a seguridad, prevención de fraude, continuidad operacional, defensa de derechos y mejora del servicio, sujetos a evaluación y salvaguardas.
- Otras bases autorizadas por la legislación aplicable.

10. Cookies y tecnologías similares

Passline puede usar cookies, píxeles, SDK, almacenamiento local y tecnologías equivalentes para mantener sesiones, recordar preferencias, medir funcionamiento, analizar uso, prevenir fraude y, cuando corresponda, personalizar comunicaciones o publicidad.

Las cookies estrictamente necesarias son esenciales para operar el servicio. Las categorías analíticas, funcionales o publicitarias se utilizarán de acuerdo con la configuración, el consentimiento y la legislación aplicable. El usuario puede gestionar cookies desde el navegador o mediante las herramientas disponibles en el sitio.

11. Destinatarios y encargados

Passline no vende datos personales. Puede comunicar o permitir acceso limitado a datos a las siguientes categorías de destinatarios, únicamente cuando sea necesario:

- Productores, organizadores y recintos responsables del evento adquirido.
- Proveedores de procesamiento de pagos y conciliación.
- Proveedores de infraestructura cloud, alojamiento, bases de datos, ciberseguridad y respaldo.
- Proveedores de correo, mensajería, soporte, analítica, antifraude y validación de identidad.
- Empresas relacionadas que prestan servicios operacionales o tecnológicos bajo deberes de confidencialidad.
- Asesores profesionales, auditores, aseguradores y contrapartes en operaciones corporativas, sujetos a salvaguardas.
- Autoridades, tribunales u organismos competentes cuando exista obligación o facultad legal.

Responsabilidad de organizadores
El productor u organizador puede definir finalidades propias respecto de asistentes y compradores. Passline recomienda revisar la información de privacidad específica del evento cuando esté disponible.

12. Transferencias internacionales

Algunos proveedores tecnológicos pueden almacenar o procesar información fuera de Chile. Cuando exista una transferencia internacional, Passline procurará aplicar mecanismos contractuales, controles de seguridad y demás salvaguardas exigibles para proteger los datos de acuerdo con la legislación aplicable.

13. Conservación

Passline conserva los datos durante el tiempo necesario para las finalidades informadas y, posteriormente, durante los plazos exigidos o permitidos para cumplir obligaciones legales, tributarias, contables, contractuales, de prevención de fraude y defensa de derechos.

- Datos de cuenta: mientras la cuenta permanezca activa y por el período necesario para gestionar responsabilidades posteriores.
- Datos de compras y documentos tributarios: durante los plazos legales y de auditoría aplicables.
- Registros de seguridad: por períodos proporcionales al riesgo y a la necesidad de investigar incidentes.
- Datos de marketing: hasta el retiro del consentimiento, oposición o expiración de la finalidad.
- Datos obtenidos mediante Facebook Login: mientras la vinculación sea necesaria, salvo que el usuario la desconecte o solicite eliminación.

Al finalizar los plazos, los datos serán eliminados, anonimizados o bloqueados de acuerdo con las capacidades técnicas y obligaciones aplicables.

14. Seguridad

Passline implementa medidas técnicas y organizativas razonables y proporcionales al riesgo, que pueden incluir control de acceso, autenticación, cifrado en tránsito, segregación de ambientes, monitoreo, respaldos, gestión de vulnerabilidades y obligaciones de confidencialidad.

Ningún sistema es completamente infalible. Ante un incidente, Passline aplicará sus procedimientos internos y realizará las comunicaciones exigidas por la normativa vigente.

15. Decisiones automatizadas y prevención de fraude

Passline puede utilizar reglas y modelos automatizados para detectar operaciones inusuales, proteger cuentas, limitar abuso o requerir verificaciones adicionales. Estas herramientas apoyan decisiones operacionales y de seguridad. Cuando la legislación lo exija, el titular podrá solicitar información o revisión humana sobre decisiones que produzcan efectos jurídicos o significativamente similares.

16. Derechos de los titulares

De acuerdo con la legislación aplicable, el titular puede solicitar, según corresponda:

- Acceso y confirmación del tratamiento.
- Rectificación o actualización de datos inexactos.
- Eliminación, cancelación o anonimización cuando proceda.
- Oposición a determinados tratamientos.
- Bloqueo o suspensión temporal en los casos previstos por la ley.
- Portabilidad y otros derechos que resulten exigibles desde la entrada en vigor de la Ley N.º 21.719.
- Retiro del consentimiento, sin afectar la licitud del tratamiento previo.

17. Solicitudes y verificación de identidad

1. Enviar la solicitud a legal@passline.com, indicando nombre, correo asociado y derecho que desea ejercer.
2. Aportar información suficiente para identificar la cuenta y describir la solicitud.
3. Completar, cuando sea necesario, un proceso razonable de verificación de identidad para evitar accesos o eliminaciones no autorizadas.
4. Recibir respuesta dentro del plazo legal aplicable o una comunicación sobre extensión o antecedentes adicionales.

Passline podrá rechazar o limitar solicitudes manifiestamente infundadas, repetitivas, incompatibles con obligaciones legales o que afecten derechos de terceros, explicando el fundamento cuando corresponda.

18. Desconexión de Facebook y eliminación

Desconectar Facebook elimina la asociación de autenticación entre Facebook y Passline, pero no elimina automáticamente la cuenta Passline, las compras ni el historial necesario para prestar el servicio y cumplir obligaciones.

La eliminación de cuenta es una solicitud distinta. En ese caso, Passline eliminará o anonimizará los datos que no deba conservar y mantendrá restringidos los antecedentes sujetos a obligaciones legales, tributarias, contractuales, de seguridad o defensa de derechos.

Las instrucciones detalladas se encuentran en la Política de Eliminación de Datos y Desvinculación de Facebook disponible en https://www.passline.com/eliminacion-datos-facebook.

19. Datos de menores

Passline no pretende obtener deliberadamente datos de niños que no tengan capacidad legal para consentir. La compra o registro de menores deberá efectuarse con la intervención de su representante cuando corresponda. Si se detecta un tratamiento no autorizado, puede solicitarse su revisión o eliminación a través de legal@passline.com.

20. Cambios y contacto

Passline puede actualizar esta Política por cambios normativos, tecnológicos u operacionales. La versión vigente se publicará indicando su fecha de actualización. Cuando los cambios sean sustanciales, se informarán por medios razonables.

Consultas y solicitudes: legal@passline.com. Domicilio: Luis Carrera 1263, oficina 402, Vitacura, Santiago, Chile.

Referencias normativas y técnicas

Este documento fue preparado considerando, entre otras, las siguientes fuentes oficiales vigentes a la fecha de actualización:

- Ley N.º 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, texto vigente publicado por la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile.
- Ley N.º 21.719, que modifica la Ley N.º 19.628 y establece un nuevo régimen de protección de datos personales, con vigencia diferida desde el 1 de diciembre de 2026.
- Documentación oficial de Meta for Developers sobre Facebook Login, permisos public_profile y email, identificadores app-scoped y solicitudes de eliminación de datos.
- Términos y políticas de la Plataforma Meta que resulten aplicables a la integración utilizada por Passline.

Fuentes: https://www.bcn.cl/leychile/ · https://developers.facebook.com/

Nota de implementación
La política publicada debe reflejar las funcionalidades y proveedores realmente activos. Cualquier incorporación de nuevas categorías de datos o finalidades materiales debe evaluarse antes de su despliegue.